



Herzlich Willkommen im KRANKENHAUS REINBEK!

In diesem Faltblatt finden Sie alle wichtigen Informationen für einen angenehmen Aufenthalt im ST. ADOLF-STIFT.

Anmeldung

Ihr erster Weg führt Sie oder Ihre Angehörigen zur Patienten-anmeldung im Erdgeschoss. Dort helfen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen bei den notwendigen Formalitäten. In der Regel benötigen wir die Einweisung eines niedergelassenen Arztes.

- Sind Sie in einer gesetzlichen Krankenkasse versichert, legen Sie uns bitte Ihre Versicherungskarte (Chip-Karte) vor.
- Bei Privatpatienten bitten wir um die Vorlage der „Klinikcard“.

Selbstverständlich werden Ihre persönlichen Daten streng vertraulich nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes behandelt.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Meinung ist uns wichtig. Rückmeldungen unserer Patienten helfen unsere Qualität zu überprüfen und zu verbessern. In jedem Zimmer finden Sie einen Patientenordner, der vorne einen Fragebogen enthält. Hier können Sie Lob, Kritik und konkrete Verbesserungsvorschläge eintragen. Bitte werfen Sie den ausgefüllten Meinungsbogen in den dafür vorgesehenen Briefkasten in der Nähe des Stationszimmers oder am Hauptausgang des Krankenhauses.



Besuchsdienst „Grüne Damen“

Unser Freiwilliger Krankenhausdienst (FKD) ist ein Besuchsdienst ehrenamtlicher Damen. Sie erledigen für Sie kleine

Besorgungen, lesen Ihnen gerne vor oder stehen für ein Gespräch zur Verfügung. Sollten Sie einen Besuch wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Besuchszeit

Besuch ist grundsätzlich im ST. ADOLF-STIFT von 08:00 bis 20:00 Uhr willkommen. Da vormittags oft Behandlungen stattfinden, ist es grundsätzlich günstiger, wenn Ihre Angehörigen nach der Mittagsruhe, also zwischen 14:00 und 20:00 Uhr vorbeikommen. Sie können mit Ihrem Besuch in einen der Aufenthaltsräume gehen, die sich stationsübergreifend auf jeder Etage befinden, oder auch nach draußen in den Patientengarten.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie für längere Zeit die Station verlassen, um auch in Ihrem Interesse einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten!

Blumen

Blumen als kleine Genesungsgrüße erhalten Sie im Blumenladen gegenüber dem Krankenhaus neben dem Imbiss. Das Aufstellen von Topfblumen ist wegen der damit verbundenen Infektionsgefahr nicht gestattet.

Briefkasten

Am Haupteingang unseres Krankenhauses befindet sich ein Briefkasten, der wie folgt geleert wird:
In der Woche um 16:30 Uhr und samstags um 10:30 Uhr. Briefmarken erhalten Sie an der Krankenhauspforte.

Bücherei

Lesen Sie gerne? Eine Mitarbeiterin des Freiwilligen Krankenhaus Dienstes (siehe auch Besuchsdienst „Grüne Damen“) kommt mit dem Bücherwagen des ST. ADOLF-STIFTS regelmäßig auf die Station und besucht Sie in Ihrem Zimmer.



Entlassung

Vergessen Sie bei Ihrer Entlassung nicht, alle persönlichen Sachen mitzunehmen und eventuell hinterlegte Wertgegenstände abzuholen. Bevor Sie die Station verlassen, informieren Sie bitte das zuständige Pflegepersonal. Telefongebühren entrichten Sie bitte vor Verlassen des Krankenhauses an der Pforte. Das Stationspersonal oder die Mitarbeiter/innen des Empfangs rufen Ihnen auf Wunsch gern ein Taxi.

Essenszeiten

■ Frühstück	ab 08:00 Uhr
■ Mittagessen	ab 11:45 Uhr
■ Kaffee	ab 14:00 Uhr
■ Abendbrot	ab 17:00 Uhr



Fernsehen

An jedem Patientenbett stellen wir Ihnen kostenlos ein TV-Gerät zur Verfügung. Aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten bitten wir Sie Kopfhörer zu benutzen. Wenn Sie keine Kopfhörer von zu Hause mitgebracht haben, können Sie am Empfang/der Pforte ein Paar Kopfhörer für 1,50 Euro erwerben.

Auf Kanal 5 Ihres Fernsehgerätes finden Sie den Krankenhaus-Info-Kanal (KIK). Neben einem abwechslungsreichen Programm finden Sie dort Informationen aus dem Haus und Gottesdienstübertragungen aus unserer Kapelle.

Feuer

Zu Ihrer eigenen Sicherheit beachten Sie bitte das allgemeine Verbot des Rauchens und der Verwendung von offenem Licht (insbesondere in der Advents- und Weihnachtszeit). Sollten Sie Feuer oder Rauch wahrnehmen, beachten Sie bitte Folgendes:

- Ruhe bewahren
- Pflegepersonal verständigen und die Pforte anrufen unter der Durchwahl -0
- Anweisungen des Personals befolgen
- Falls erforderlich, Krankenhaus auf den in grün-weiß gekennzeichneten Fluchtwegen verlassen, Sammelpunkt ist auf dem Rasen des Patientengartens
- **Benutzen Sie auf keinen Fall die Fahrstühle!**

Auf den einzelnen Etagen befinden sich jeweils mehrere Feuerlöscher. Ein Feuerlöschschlauch befindet sich auf jeder Ebene in einem großen, gekennzeichneten Wandkasten.



Förderverein

Im September 1997 haben sich Freunde des Krankenhauses zu einem Förderverein zusammengeschlossen, der mittlerweile über 600 Mitglieder umfasst. Mehr Informationen finden Sie im Faltblatt, unter anderem im Patientenordner, der in jedem Zimmer ausliegt.

Friseur und Fußpflege

Auf Ihren Wunsch hin kann ein Termin mit einem Friseur beziehungsweise mit einer Fußpflegerin vermittelt werden. Diese kommen nach entsprechender Anmeldung zu Ihnen aufs Zimmer. Sprechen Sie bitte die Mitarbeiter/innen der Station an.

Hygiene

Laufende mikrobiologische Kontrollen durch die Mitarbeiter der Krankenhaushygiene sind zentraler Bestandteil unseres Qualitätsmanagements.

Kapelle

Die Krankenhauskapelle im Erdgeschoss ist täglich von 05:45 bis 20:00 Uhr geöffnet. Sie können dort gern verweilen, beten, eine Kerze anzünden. Jeden Abend wird um 19:30 Uhr ein Abendgebet gehalten, das über die Rundfunkanlage in die Zimmer übertragen wird. Mittwochs findet um 13:45 Uhr eine kurze Andacht statt. Samstagabends feiern wir um 18:15 Uhr die Heilige Messe.



Kiosk / Café

In der Eingangshalle hat der Kiosk mit dem kleinen Café täglich geöffnet. Dort können Sie Lebensmittel und Zeitungen erwerben sowie mit Ihrem Besuch Kaffeetrinken. Öffnungszeiten:

- montags - freitags 08:00 - 18:00 Uhr
- samstags/sonntags 08:00 - 10:00 Uhr
sowie 14:00 - 17:00 Uhr

Kostenübernahme

Wenn Sie Mitglied einer gesetzlichen Krankenkasse sind und Ihre Krankenversicherungskarte vorgelegt haben oder wenn Sie privat versichert sind und im Besitz einer „Klinikcard“ sind, werden wir die entstandenen Krankenhauskosten direkt mit Ihrem Kostenträger abrechnen. Eine vereinbarte Chefarztbehandlung wird nicht über die Krankenkasse abgerechnet.

Krankenhaustagegeld

Wenn Sie eine Krankenhaustagegeldversicherung abgeschlossen haben, benötigen Sie in der Regel eine entsprechende Bescheinigung. Diese Bescheinigung mit Diagnose erfragen Sie bitte bei Ihrem Stationsarzt.

Küche

Eine ausgewogene und abwechslungsreiche Kost gehört selbstverständlich auch zu Ihrer Behandlung. Wurde Ihnen vom Arzt eine besondere Diät verordnet, bitten wir in Ihrem Interesse um deren genaue Einhaltung. Unsere Diätassistentinnen beraten Sie gern.



Medikamente

Bestimmte Präparate dürfen wegen Kombinations- und Nebenwirkungen nicht zusammen oder vor einer OP eingenommen werden. Nehmen Sie deshalb die von zu Hause mitgebrachten Medikamente nur nach Rücksprache mit Ihrem Krankenhausarzt ein. Setzen Sie wichtige Medikamente nicht eigenständig ab.

Menüauswahl

Unsere Menüassistentinnen besprechen nach Möglichkeit noch an Ihrem Aufnahmetag das Speisenangebot für die nächsten ein bis zwei Tage mit Ihnen. Sie finden auf jedem Patientenzimmer eine Speisekarte, die Ihnen erste Anregungen gibt. Da unsere Menüassistentinnen ausschließlich werktags im Hause sind, bitten wir Sie um Verständnis, dass Sie bei Aufnahme am Wochenende bis zum nächsten Besuch der Menüassistentin am Montagvormittag Standardmahlzeiten erhalten.

Parken

Neben den Parkplätzen direkt gegenüber dem Haupteingang an der Hamburger Straße befindet sich ein weiterer großer Parkplatz in der Loddenallee (weitere Parkplätze sind dort im Bau).



Patientengarten

Unsere großzügigen Patientengärten können Sie über einen Nebenausgang im Untergeschoss in der Nähe der Röntgenabteilung erreichen. Dort befinden sich ein kleiner Kinderspielfeld und diverse Sitzbänke.



Rauchen und Alkohol

Mit Rücksicht auf den Heilungsprozess unserer Patienten und aufgrund der Brandgefahr ist das Rauchen im gesamten Krankenhaus streng verboten. Ebenso

ist das Rauchen vor dem Krankenhaushaupteingang und im Krankhaustunnel nicht gestattet. Ausweichmöglichkeiten bestehen im Pavillon unweit des Haupteingangs und im Patientengarten auf der Südseite des Hauses. Wenn Sie nach 22:00 Uhr das Haus zum Rauchen verlassen, melden Sie sich bitte auf Ihrer Station ab. Der Pförtner darf Sie nur in Absprache mit der Nachtwache aus dem Haus lassen.

Alkohol kann den Heilungsprozess empfindlich stören. Der Genuss alkoholischer Getränke ist daher in Ihrem eigenen Interesse nur mit Zustimmung des behandelnden Arztes gestattet.

Ruhezeiten

Zur Genesung sind ausreichende Ruhezeiten wichtig. Deshalb wurde folgende Regelung getroffen, auf die Sie bitte auch mit Hinblick auf Ihre Zimmernachbarn Rücksicht nehmen.

- Mittagsruhe 12:00 - 14:00 Uhr
- Nachtruhe 22:00 - 06:00 Uhr



Seelsorge

Ein katholischer und ein evangelischer Krankenhauseelsorger sind im ST. ADOLF-STIFT hauptberuflich tätig.

Auch die Pastoren der Reinbeker Gemeinden werden Sie auf Ihren Wunsch hin gern besuchen. Mehr Informationen finden Sie im Flyer der Krankenhauseelsorge. Sie erreichen die Seelsorger unter den Durchwahlnummern -3770 oder -3771 oder über das Pflegepersonal.

Snackbar

Für Kleinigkeiten bieten wir Ihnen und Ihrem Besuch im Untergeschoss einen Snackautomaten und einen Getränkeautomaten neben der Mitarbeiter-Cafeteria an.

Sozialdienst

Durch eine Krankheit können auch persönliche, berufliche und wirtschaftliche Probleme entstehen. Damit Sie sich auf Ihre baldige Genesung konzentrieren können, helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen unseres erfahrenen Sozialdienstes bei deren Bewältigung gern. Sprechen Sie dafür das Pflegepersonal an oder wenden Sie sich direkt an den Sozialdienst unter den Durchwahlnummern -3772 oder -3773.

Telefon

Zur Freischaltung Ihres Telefons erhalten Sie am Empfang/der Pforte einen Vertrag. Die Grundgebühr für das Telefon beträgt 1,50 Euro pro Tag. Darin enthalten sind bereits alle Gespräche in das deutsche Festnetz. Um aus dem Krankenhaus heraus zu telefonieren wählen sie bitte vorweg die # oder die 14. Öffentliche Karten-Telefone befinden sich im Erdgeschoss bei den Fahrstühlen. Telefonkarten können Sie im Kiosk erwerben. Bitte lassen Sie Ihr Handy im Krankenhaus ausgeschaltet.

Tiere

Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass das Mitbringen von Tieren leider nicht möglich ist.

Wahlleistungen

Wenn Sie an Wahlleistungen wie z. B. die Behandlung durch unsere Chefärzte oder ein 1- oder 2-Bett-Zimmer interessiert sind, informieren Sie die Mitarbeiter/innen der Anmeldung gern. Dort können Sie auch die Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) einsehen.

Wertsachen

Um Diebstählen vorzubeugen, sollten Sie Wertgegenstände erst gar nicht mit ins Krankenhaus bringen, beziehungsweise alles Entbehrliche unbedingt Ihren Angehörigen mitgeben. Für Ihr Bargeld benutzen Sie bitte den Safe in Ihrem Zimmer. Die „Safekarte“ erhalten Sie gegen Entrichtung von 15 Euro als Pfandgeld am Empfang/der Pforte. Größere Wertgegenstände sollten Sie bei Bedarf zur Verwahrung in die Verwaltung geben. Für Diebstähle übernimmt das Krankenhaus keine Haftung!

KRANKENHAUS REINBEK ST. ADOLF-STIFT

Hamburger Straße 41, 21465 Reinbek

Telefon 040 / 72 80 - 0

Fax 040 / 72 80 - 22 46

E-Mail info@krankenhaus-reinbek.de

www.krankenhaus-reinbek.de